

**POLITIQUE DE RETOUR DE MARCHANDISE :**

RETOUR DE - 6 MOIS : Les articles défectueux seront enlevés par nos soins. Les produits vous seront échangés ou un bon d'achat valable 6 mois dès sa date d'émission vous sera envoyé. En aucun cas une note de crédit sera émise.

RETOUR DE + 6 MOIS : Les articles défectueux devront être envoyés par vos soins chez EUROKA "Rue Gustave Biot 12, 1050 Ixelles". Les produits vous seront échangés ou un bon d'achat valable 6 mois dès sa date d'émission vous sera envoyé. En aucun cas une note de crédit sera émise.

RETOUR DE MARCHANDISE NEUVE NON UTILISEE : Ces retours se feront sous réserve de l'accord d'EUROKA, merci de prendre contact avec votre commercial.

**FORMULAIRE DE RETOUR**

**A REMPLIR PAR LE CLIENT**

DATE		PERSONNE DE CONTACT CLIENT	
CLIENT		ADRESSE MAIL CLIENT	
N° DE FACTURE		REFERENCE DE COMMANDE	

REFERENCE ARTICLE	QUANTITE	RAISONS DU RETOUR	DATE D'INSTALLATION	REMARQUES	ACCEPTÉ (EUROKA)
		A / B / C / D / E *			O / N
		A / B / C / D / E *			O / N
		A / B / C / D / E *			O / N
		A / B / C / D / E *			O / N

\*A = DEFECTUEUX

\* B = REPARATION SOUS GARANTIE

\* C = REMPLACEMENT SOUS GARANTIE

\*D = DEFECTUEUX A CREDITER

\* E= RETOUR ARTICLE DEMO

**A REMPLIR PAR EUROKA**

DATE		RETOUR DEMO ETAT OK?	O / N
RETOUR ACCEPTE PAR		MAIL FABRICANT	
NUMERO RMA		OUT FABRICANT	
IN N°		NC BROUILLON FABRICANT	
BON D ACHAT ETABLI?		NOTE DE CREDIT RECEPTIONEE	O / N